



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 3/23 – ביצוע עבודות הדפסה, מגנוט, קיפול עיטוף ודיור של

הודעות, פנקסים ושוברי תשלום וקליטת דואר חוזר

בהתאם להוראות פרק 1.6, מצ"ב מסמך התשובות והשאלות במכרז שבנדון.

בעת הגשת ההצעה, על המציעים להגיש כחלק מהצעתם את מסמך זה חתום על ידם.

מס'	שם פרק/ נספח	מס' סעיף	עמוד במכרז שאליו מתייחסת השאלה	השאלה	מענה
1	פרק 1 – ריכוז מועדים	סעיף 1.1	4	המועד האחרון האחרון להגשת ההצעה לפי הסעיף הינו 23.5.2023. פרק הזמן בין המענה לתשובות ההברה למועד ההגשה הינו קצר מדי לטעמנו, אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה הסופי בשבועיים.	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה לתאריך 6.6.23 בשעה 13:00. למען הסר ספק, אין שינוי בתוקף ערבות המציע כפי שנדרש בטבלת ריכוז המועדים בפרק 1.1 עמ' 4 למסמכי המכרז – ערבות המציע תהיה בתוקף עד לתאריך 25.11.23. סעיף 9 בפרק 1.4 (תנאים מוקדמים כלליים) במסמכי המכרז ביחס לתוקף הערבות יתוקן בהתאמה – במקום המילים "ובתוקף למשך 6 חודשים לאחר היום האחרון להגשת הצעות במכרז" יהיה רשום "ובתוקף עד לתאריך 25.11.23".
2	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	1.3 נוסח הפרסום	עמ' 7 סעיף 3.1	נבקש לשנות את תנאי הסף המתייחס לכמות הפנקסים הנדרשת ולאפשר להציג היקף מינימלי של 200,000 פנקסים לשנה בעבור כל הלקוחות.	ראו התייחסותנו להלן



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

3	פרק 1 הזמנה להציע הצעות	1.5 - תנאים מוקדמים מיוחדים	עמ' 13 סעיף 1	נבקש לשנות את תנאי הסף המתייחס לכמות הפנקסים הנדרשת ולאפשר להציג היקף מינימלי של 200,000 פנקסים לשנה בעבור כל הלקוחות.	סעיף 1 בפרק 1.5 (תנאים מוקדמים מיוחדים) יתוקן לנוסח הבא: "המציע ביצע עבודות הדפסה של פנקסים עם הדפסה מגנטית עבור שני לקוחות בהיקף מינימלי מצטבר של 200,000 פנקסים לשנה בכל אחת מ- 3 השנים האחרונות (קרי, בשנים 2020, 2021 ו- 2022). יודגש כי כמות הפנקסים כמפורט לעיל יכולה להתקיים ביחס לשני הלקוחות יחד. על המציע לצרף להצעתו שמות לקוחות להם ניתנו שירותים כמבוקש בתקופה האמורה להוכחת ניסיונו. המזמין שומר על זכותו לפנות ללקוחות אלה (לכולם או לחלקם)".
4		1.5 - תנאים מוקדמים מיוחדים	עמ' 16 סעיף 1.13	יצרנו קשר עם הגברת נילי דהאן לקבלת דוגמאות. נילי ציינה בפנינו כי לא קיבלה הנחיה כזו. נבקש לראות דוגמאות כפי שצוין בסעיף זה.	מציע אשר מעוניין לבחון דוגמאות של פנקסים והודעות כמפורט בסעיף זה, מתבקש ליצור קשר טלפוני עם הגב' נילי דהאן על מנת לתאם מועד מדויק בו יגיע למשרדה לשם בחינת הדוגמאות. בשיחה זו, על המציע לציין איזה דוגמאות של פנקסים והודעות ברצונו לבחון על מנת שיהיה ניתן להכין אותן מבעוד מועד.
5		1.6. תנאים כללים	עמ' 21, סעיף 1 בטבלה-ניסיון	נבקש לשנות את תנאי הסף המתייחס לכמות הפנקסים הנדרשת ולאפשר להציג היקף מינימלי של 200,000	נוסח תת אמת המידה המופיעה בסעיף 1 בשורה הראשונה בטבלה יתוקן לנוסח הבא:



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

"מספר הלקוחות להם המציע סיפק פנקסים עם הדפסה מגנטית, בהיקף מינימלי של 200,000 פנקסים בשנה וזאת במהלך כל אחת מהשנים 2020-2022 בלבד". הניקוד של תת אמת מידה זו יהיה באופן הבא: - המציע סיפק את כמות הפנקסים כאמור ל-2 לקוחות <u>יחד</u> - ציון 70% - המציע סיפק את כמות הפנקסים כאמור ל-2 לקוחות (בנפרד) – ציון של 80%. - המציע סיפק את כמות הפנקסים כאמור ל-3 לקוחות (בנפרד) - ציון 90%. - המציע סיפק את כמות הפנקסים כאמור ל-4 לקוחות (בנפרד) לקוחות ומעלה - 100%.	פנקסים לשנה בעבור כל הלקוחות.	בעבודות קודמות...			
הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף. בתקופות עומס, הספק יידרש להדפיס כמות גדולה מאוד של פנקסים בזמן קצר.	ההיקף הנדרש בטבלה לא תואם את צרכי המכרז. (בעמ' 16 סעיף 1.11 המציע הזוכה להיות ערוך לספק סך של כ- 180,000 פנקסים בתוך פרק זמן של עד 90 ימים קלנדריים בכל שנה)	עמ' 22, סעיף 2 בטבלה- יכולת ביצועית, שורה שנייה- פנקסים	1.6. תנאים כללים		6



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

				נבקש להתאים את הדרישה לצרכי המכרז.	
7	1.6. תנאים כללים	עמ' 29, טבלה- אמות מידה סעיף 1- התמורה עבור שירותי הדפסה, קיפול ועיטוף.		מבוקש לבצע הפרדה בין סעיפי המחיר	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
8	1.6. תנאים כללים	עמ' 29, טבלה סעיף 2		מבקשים שאחוז ההנחה יהיה על דואר כמותי רגיל בלבד ללא מרכזי חלוקה	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
9	3 - ההצעה הכספית של המציע	3.1 טופס ההצעה הכספית של המציע	עמ' 62 מתחת לטבלה "שונות"	המשפט: למען הסר כל ספק – PDF בגין קובץ נגיש ואינו נגיש, מודפס ושאינו מודפס הינו ללא עלות: לא מצאנו במכרז מקום שמתייחס לארכיב PDF כמוצר נדרש, ישנה התייחסות רק לקבלת קבצי PDF מהמזמין וקבלת טסטים ב PDF, במידה ונדרש לתת שירות של ארכיב PDF מוגש ולא מוגש נבקש סעיפי מחיר נפרדים עליהם על מנת להגיש הצעה	אין שינוי בנוסח הסעיף. הרוב המכריע של המסמכים נשוא מכרז זה עבר ל- PDF ולכן לא נדרש לקבלם כ- PDF מהספק. המסמכים אותם נדרש לקבל מהספק כ- PDF הינם בכמות זניחה. מדובר במסמכים שלא יועברו על ידי המזמין כ- PDF ואותם הספק נדרש להעבירם כ- PDF חזרה למזמין ללא עלות נוספת.
10	3 ההצעה הכספית של המציע	3.1 טופס ההצעה הכספית של המציע	עמ' 60-62 טבלאות המחירים	המחירים נמוכים מאוד, מבקשים להעלות את מחירי הבסיס ב 10%	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, תעלה דרישה לשירותים נוספים, המענה לכן ייבחן בהתאם להוראות התכ"מ ותקנות חובת המכרזים.	מהיכרותנו את השוק והמגמות בקרב ארגונים ומכרזים דומים, בטבלת השונות חסרים מס' שירותים/מוצרים חשובים הקיימים במכרז הקיים ושיידרשו לרשות המיסים על מנת לתת מענה הולם ללקוחותיה התואמים את ההתפתחויות הטכנולוגיות והמגמות בשוק. אנו ממליצים להוסיף לרשימה את השירותים/מוצרים הבאים: ✓ פיתוח מסמכים טפסים ותהליכים דיגיטליים ✓ הפקת פלטים דיגיטליים נגשים ✓ הפקת סרטוני וידאו פרסונאליים ✓ שעת מפתח - שעת מעצב UX/UI	62	סעיף 7 - טבלת שונות	פרק 3 – ההצעה הכספית של המציע	11
--	---	-----------	--------------------------------	--	-----------



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

אין שינוי בנוסח הסעיף. הרוב המכריע של המסמכים נשוא מכרז זה עבר ל- PDF ולכן לא נדרש לקבלם כ- PDF מהספק. המסמכים אותם נדרש לקבל מהספק כ- PDF הינם בכמות זניחה. מדובר במסמכים שלא יועברו על ידי המזמין כ- PDF ואותם הספק נדרש להעבירם כ- PDF חזרה למזמין ללא עלות נוספת.	מיד לאחר טבלת שונות ישנה הערה "למען הסר ספק – PDF בגין קובץ נגיש ושאינו נגיש, מודפס ושאינו מודפס, הינו ללא עלות. לא ניתן לבצע את העבודה הזאת כחלק מהתמחיר הבסיסי הקיים במכרז וכן הדבר אינו מקובל ואינו נהוג כיום בשוק, יש להוסיף סעיפי תמחור תמחור ייעודיים לעניין קבצי ה- PDF המונגשים ושאינם מונגשים, המודפסים ושאינם מודפסים.	62	סעיף 7 – הערה המופיעה לאחר טבלת שונות	פרק 3 – ההצעה הכספית של המציע	12
הבקשה נדחת. אין שינוי בנוסח הסעיף.	מודגש שאחוז התוספת המקסימלי אותו ניתן להציע במסגרת זו לא יעלה על 40%, לאור מצב השוק והעליות הגבוהות שחלו בשנים האחרונות בכל התשומות הרלוונטיות למכרז נבקש לעדכן את אחוז התוספת המקסימלי ל-50%.	64	סעיף 7 – טבלת הצעת המחיר, שורה ראשונה, תוספת על תעריפי הבסיס	פרק 3 – ההצעה הכספית של המציע	15
השאלה אינה ברורה ובכל מקרה, אין שינוי בנוסח הסעיף. הצעת המחיר מורכבת מ-2 רכיבים – (א) אחוז התוספת המוצע על ידי המציע על תעריפי הבסיס הקבועים במסמכי המכרז עבור שירותי הדפסה, קיפול ועיטוף,	בסעיף זה המחיר הינו כולל מע"מ ואין כל התייחסות לתרחיש (אופציונלי) במידה ויחול שינוי באחוז המע"מ במשק במהלך תקופת המכרז. נבקש לתת מענה/ לייצר מנגנון שלא יפגע בזוכה המכרז במקרה שכזה ?	64	סעיף 7 – טבלת הצעת המחיר, שורה שניה, אחוז הנחה על תעריפי הדואר (כולל מע"מ)	פרק 3 – ההצעה הכספית של המציע	16



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

כולל עבודת PDF. תעריפי בסיס אלה אינם כוללים מע"מ. על התמורה אשר תשולם לספק בפועל יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין. (ב) אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע על תעריף חברת דואר ישראל לדואר כמותי ממזין. תעריף זה כולל מע"מ. מאחר שהצעת המציע לעניין זה הינה אחוז הנחה, הרי שככל שתעריף חברת הדואר יעלה או ירד בשל שינויים בשיעור המע"מ, אחוז ההנחה יחול על התעריף העדכני.					
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילה "בלבד" ובמקומה להוסיף- "בהתאם לשוק"	עמ' 69 סעיף 3.4	4.1 הסכם התקשרות		17
נוסח סעיף 3.5 להסכם ההתקשרות יתוקן. במקום המילים "לא יאוחר מ- 30 יום" יבוא "לא יאוחר מ-60 יום".	פרק זמן ההודעה המוקדמת על סיום תוקף ההסכם אינו סביר, נבקש לעדכנו ל-120 יום.	69	הסכם התקשרות - סעיף 3.5		18
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 15.3 להסכם ההתקשרות.	נבקש להוסיף-"בכפוף למוסכם בהסכם זה"	עמ' 70 סעיף 5.5	4.1 הסכם התקשרות		19



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

20	4.1 הסכם התקשרות	עמ' 70 סעיף 5.11	מבוקש כי כל פיקוח/ביקורת תתבצע בתיאום מראש. בנוסף, שורה שלישית- נבקש למחוק ו'/או מי מטעמו" להוסיף "בכפוף לחתימת התחייבות לשמירת סודיות"	1. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין יבחן כל מקרה לגופו ובמידת האפשר, יתאם את הפיקוח או הבקרה עם הספק. 2. הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין פועל באמצעות אורגנים מטעמו.
21	4.1 הסכם התקשרות	עמ' 72 סעיף 7.3	מבוקש להוסיף לכל נזק או אובדן ישיר. ולמחוק ו/או בעקיפין.	נוסח סעיף 7.3 יתוקן לנוסח הבא: "הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלשיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה".
22	4.1 הסכם התקשרות	עמ' 73 סעיף 7.5 פסקה שניה	מבוקש לתת אפשרות להתגונן.	בסוף סעיף 7.5 תבוא התוספת שלהלן: "המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

ובכתב של הספק, ויודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע".					
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף. המזמין יבחן כל מקרה לגופו ובמידת האפשר, יתאם את הפיקוח עם הספק.	נבקש בתיאום מראש.	עמ' 73 סעיף 7.6	4.1 הסכם התקשרות		23
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי במקום המילים "הכיסויים והתנאים הנדרשים" , יירשם "הכיסויים והתנאים המקובלים" .	עמ' 73 ביטוח, סעיף 8.1			24
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לבטל את הסעיף – לא ניתן לבטל חריג באופן גורף	עמ' 74 ביטוח, סעיף 8.3.6			25
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי לאחר המילים "כל נזק" , יירשם "הנובע" .	עמ' 74 , ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 8.4.1			26
הבקשות נדחות. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי במקום "60 יום" ירשם "30 יום" וכן כי במקום המילים "מכתב לחשב רשות המיסים בישראל" , תירשם כתובת דואר ו/או כתובת דוא"ל ספציפית.	עמ' 74 סעיף 8.6.1.2			27
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח" ותחת זאת לרשום "לפני תום תקופת הביטוח" .	עמ' 75 סעיף 8.6.3			28



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

29			עמ' 75 סעיף 8.6.2	נבקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת", יירשם "למשך כל תקופת ההתקשרות ולתקופה של 3 שנים לאחר סיומה"	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
30			עמ' 75 סעיפים- 8.6.5 ו 8.6.6	נבקש לבטל את הדרישה להמציא פוליסות לעיון – ניתן להסתפק בהמצאת אישור ביטוח חתום.	הבקשה נדחית. המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות.
31	4.1 הסכם התקשרות		עמ' 76 סעיף 9.2.1	מבקשים שאחוז ההנחה יהיה על דואר כמותי רגיל בלבד ללא מרכזי חלוקה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
32	הסכם התקשרות - סעיפים 9.2.1 ו-9.2.2		76	אין כל התייחסות לתנאי התשלום. נבקש להוסיף התייחסות כי תנאי התשלום עבור שירותי הדיוור יעמדו על ש+10 ותנאי התשלום עבור שירותי ההדפסה יעמדו על ש+30.	המציעים מופנים להוראות סעיף 9.6 להסכם ההתקשרות בו נקבעו מועדי תשלום התמורה.
33	הסכם התקשרות – סעיף 9, התמורה ותנאי ההצמדה.		76	אין כל התייחסות בסעיף לנושא פיגור בתשלומים. נבקש להוסיף תת סעיף המגדיר תשלום של ריבית והצמדה במקרה של פיגור בתשלומים.	התמורה תשולם בהתאם להוראות התכ"מ של החשב הכללי.
34	הסכם התקשרות - סעיף 9.9.3.4		78	מכיוון שמלכתחילה מחירי המכרז הינם נמוכים משמעותית ממחירי השוק ואינם משקפים את העלויות הגבוהות שחלו בשנים האחרונות בכלל התשומות ומכיוון שההצמדה למדד	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

	בלבד אינה משקפת את כל העלויות של כלל התשומות הרלוונטיות לשירותים במכרז זה, נבקש לבטל את סעיף ההצמדה השלילית.				
35	4.1 הסכם התקשרות	עמ' 78 סעיף 10.1- ערבויות	סך הערבות גבוה ולא מידתי להיקף העבודה.	בשלב זה, אין שינוי בנוסח הסעיף. ככל שתתקבל החלטה אחרת על ידי וועדת המכרזים, תשלח הבהרה בעניין.	
36	4.1 הסכם התקשרות	עמ' 81 סעיף 16.1 שמירת סודיות	למיטב ניסיוננו, הדרך הפרקטית לחתימה על הסכמי הסודיות היא שמורשי החתימה של הספק יחתמו על הסכמי הסודיות מול המשרד ואילו עובדיו של הספק יוחתמו על נספח לשמירת סודיות כלפי הספק עצמו. כך ניתן לשמור על חתימות בעלות תוקף לאורך זמן בעת החלפת עובדים אצל הספק. נבקש להעביר נספח לאישור	בשל רגישות המידע שיגיע לידיעת הספק במהלך תקופת ההתקשרות ותוך כדי מתן השירותים, הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	
37	4.3 נספח מס' 2 להסכם-מפרט השירותים	עמ' 85 סעיף 1.15	המציע בוחר את הספק לכן נהלי המיון יסוכמו בינו לבין נותן השירות ולא על ידי המזמין, נבקש למחוק סעיף זה או להתאימו	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	
38	4.3 נספח מס' 2 להסכם-מפרט השירותים	עמ' 85 סעיף 1.17 1.20	מבוקש בתיאום עם הספק	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.	



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

39	4.3 נספח מס' 2 להסכם- מפרט השירותים	עמ' 86 סעיף 1.35	נבקש להוסיף - עד כמות של 5,000 (חמשת אלפים)	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
40	4.3 נספח מס' 2 להסכם- מפרט השירותים	עמ' 98 סעיף 5.4	מבוקש כי המזמין ישלם עבור המלאי ו/או אם ההסכם מסתיים, ישלם המזמין עבור המלאי.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
41	4.6 נספח מס' להסכם- התחייבות בדבר העדר ניגוד עניינים	עמ' 109	נבקש להגיש ערבות ביצוע- על קלף.	אנו מניחים שהשאלה מתייחסת לנספח 5 להסכם ההתקשרות - תדפיס ערבות דיגיטאלית. בהתאם להוראות התכ"מ, ערבות הסכם תוגש באופן דיגיטלי ולא כערבות נייר. אין שינוי בהוראות ההסכם.